

## Guida all'uso del telefono

### Effettuare una chiamata

Alzare la cornetta -> se l'utenza è all'interno dell'Università ed il n. inizia con 98 -> digitare le sole 4 cifre dopo 98 <-> altrimenti digitare 0 -> digitare il n. comprensivo di prefisso

### Inoltro di una chiamata

Squilla il telefono -> alzare la cornetta -> premere il tasto **R** (o **FLASH** per i telefoni Intertel) -> digitare il numero a cui si vuole passare la chiamata -> **riagganciare** o attendere la risposta dell'interlocutore per eventuali comunicazioni e poi riagganciare

### Trasferimento di chiamata temporaneo

#### *Attivazione*

Alzare la cornetta -> digitare **120** -> digitare il **numero di telefono** a cui si vuole inoltrare tutte le chiamate -> digitare #

#### *Disattivazione*

Alzare la cornetta -> digitare **123** -> riagganciare

### Rispondere ad una chiamata da un altro apparecchio

*Premessa: i telefoni devono essere inseriti nello stesso gruppo dal centralino*

Un telefono del gruppo squilla ma l'utente non è disponibile -> dal proprio apparecchio alzare la cornetta -> digitare **150** -> parlare con l'interlocutore

### Aprire la sbarra/il cancello con centralino telefonico

Squilla il telefono -> alzare la cornetta -> l'interlocutore chiede di aprire la sbarra/il cancello -> digitare **10\*** -> riagganciare

### Numeri utili

Area Servizi Tecnici	4900/12/20/19
Area Gestione sistemi, ambiente e sicurezza	4827/28/29
Area Sistemi Informativi	5900
URP	9898

## Guida all'uso del telefono

### Effettuare una chiamata

Alzare la cornetta -> se l'utenza è all'interno dell'Università ed il n. inizia con 98 -> digitare le sole 4 cifre dopo 98 <-> altrimenti digitare 0 -> digitare il n. comprensivo di prefisso

### Inoltro di una chiamata

Squilla il telefono -> alzare la cornetta -> premere il tasto **R** (o **FLASH** per i telefoni Intertel) -> digitare il numero a cui si vuole passare la chiamata -> **riagganciare** o attendere la risposta dell'interlocutore per eventuali comunicazioni e poi riagganciare

### Trasferimento di chiamata temporaneo

#### *Attivazione*

Alzare la cornetta -> digitare **120** -> digitare il **numero di telefono** a cui si vuole inoltrare tutte le chiamate -> digitare #

#### *Disattivazione*

Alzare la cornetta -> digitare **123** -> riagganciare

### Rispondere ad una chiamata da un altro apparecchio

*Premessa: i telefoni devono essere inseriti nello stesso gruppo dal centralino*

Un telefono del gruppo squilla ma l'utente non è disponibile -> dal proprio apparecchio alzare la cornetta -> digitare **150** -> parlare con l'interlocutore

### Aprire la sbarra/il cancello con centralino telefonico

Squilla il telefono -> alzare la cornetta -> l'interlocutore chiede di aprire la sbarra/il cancello -> digitare **10\*** -> riagganciare

### Numeri utili

Area Servizi Tecnici	4900/12/20/19
Area Gestione sistemi, ambiente e sicurezza	4827/28/29
Area Sistemi Informativi	5900
URP	9898